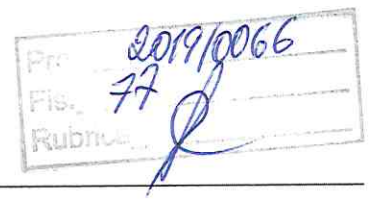


Proc. 2019/0066
Fis. 76
Rubrica



PROPOSTA COMERCIAL

 **QUALPROX • CORPORATE**



PROPOSTA COMERCIAL 19178

SOLUÇÃO EM GERENCIAMENTO DE FILAS PRESENCIAIS

“Não podemos gerenciar o que não podemos medir”

São José, 13 de novembro de 2019.

Ao

CRC RJ - CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO RIO DE JANEIRO

A/C: Sr. Jorge Luiz Garcia Valente
informatica@crcrj.org.br

Objetivo

Fornecimento de **solução para gerenciamento de filas de espera presenciais**, possibilitando dimensionar corretamente as políticas de atendimento para otimizar o tempo nas filas, identificar os serviços mais procurados, os maiores gargalos, os atendentes mais produtivos, eventuais necessidades de treinamento bem como elaboração de relatórios estatísticos, planilhas para tomadas de decisão, além do monitoramento remoto, interferindo em tempo real nos processos de atendimento das unidades, visando a melhoria contínua na excelência ao atendimento.

Prezado Senhor,

Em resposta a sua solicitação, estamos apresentando proposta comercial para fornecimento de Solução de Gestão de Atendimento linha **QUALPROX® CORPORATE**.

Estamos à disposição para elucidar qualquer dúvida.

Atenciosamente,

Carlos Mauri Adoryan

Diretor de Negócios
SPECTO TECNOLOGIA
Cel. (48) 99150-1788
Cel. (11) 99939-8817

www.specto.com.br

Rua Walter José Correia, Área 12
São José - SC - Brasil
CEP 88122-035

+55 (48) 3049-9900
+55 (48) 3049-9901 Fax

Rua Carlos Petit, 337, Vila Mariana
São Paulo - SP - Brasil
CEP 04110-001





Proc.	2019/0066
Fis.	78
Rubrica	

Solução ofertada

- ✓ MODO DE ENTRADA NA FILA -> **Auto-Atendimento**
- ✓ MODELO DE EMISSOR DE SENHA -> **DES Contact**
- ✓ MODELO DE VISUALIZAÇÃO DAS SENHAS -> **Tv-Painel TV c/ Gestão de Conteúdo**
- ✓ MÉTODO DE COMUNICAÇÃO ENTRE DISPOSITIVOS -> **Ethernet**
- ✓ SERVIDOR APLICAÇÃO -> **Interno ao Emissor**
- ✓ SISTEMA DE CHAMADA DE SENHAS -> **ProxAtendente Local**
- ✓ DISPOSITIVO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO -> **Opine Contact S**

Modalidade de Negócio

- Venda + Extensão de garantia, totalizando 12 meses de garantia on-site.
- Nível de atendimento (SLA) D+2

Nível de Atendimento - SLA ("Service Level Agreement")

SLA D+2: A partir do cadastro do incidente por intermédio da ferramenta de Help Desk, e-mail, e/ou contato telefônico, a SPECTO terá 2 (dois) dias para resolução do problema.

SOFTWARE

- Correções de bugs e ajustes em configurações do sistema, caso necessário, por um período de 12 meses.

HARDWARE

- Garantia On-site, por um período de 12 meses.

Suporte Técnico

Serviço de Service Desk | Suporte: <https://specto.com.br/suporte/>

O serviço de atendimento se dará de segunda a quinta das 08h às 18h e sexta-feira das 08h às 17h.

www.specto.com.br

Rua Walter José Correia, Área 12
São José - SC - Brasil
CEP 88122-035

+55 (48) 3049-9900
+55 (48) 3049-9901 Fax

Rua Carlos Petit, 337, Vila Mariana
São Paulo - SP - Brasil
CEP 04110-001





2019/0066
79
[Handwritten signature]

Rede de Assistência Técnica

A SPECTO possui a maior estrutura de assistência técnica do Brasil nas suas áreas de atuação. Entre técnicos próprios e representantes técnicos, possui mais de 1500 pontos de presença.

Atendimento Nível 1

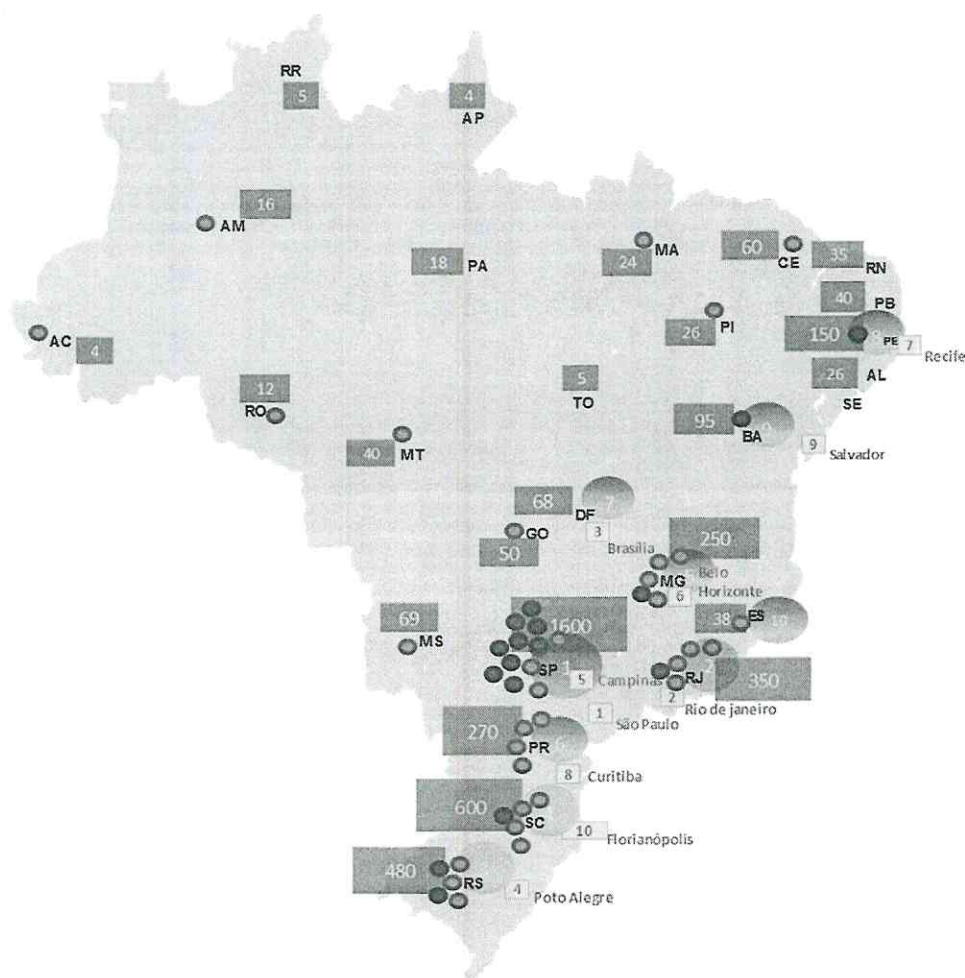
Help Desk (possui atendentes constantemente treinados que resolvem a maioria dos problemas e dúvidas dos usuários, por telefone, acesso remoto (TeamViewer, etc.) ou chat.

Atendimento Nível 2

A rede técnica de campo remota (Nível 2), em todo o Brasil, resolve localmente e no cliente problemas que não podem ser resolvidos no Help Desk.

Atendimento Nível 3

Equipe de engenharia e sistemas de informação (Nível 3) resolvem problemas complexos inerentes a soluções customizadas ou de grande volume.



www.specto.com.br

Rua Walter José Correia, Área 12
São José - SC - Brasil
CEP 88122-035

+55 (48) 3049-9900
+55 (48) 3049-9901 Fax

Rua Carlos Petit, 337, Vila Mariana
São Paulo - SP - Brasil
CEP 04110-001





Rede Técnica de Campo | Parceria com a IBM

A SPECTO, com parceria da IBM, possui uma incrível capilaridade e velocidade na resolução de problemas que necessitam visita in-loco:

Sobre a IBM/Proxxi

proxxi

Estrutura

+1500 técnicos IBM/Proxxi
161 pontos de estoque
SLA: 80% das cidades brasileiras atendidas em até 08 horas
+11 mil pontos de vendas atendidos
+2,5 milhões de equipamentos em contrato
100% dos técnicos equipados com kit de peças/ferramenta, notebook, smartphone e carro frota

Produtos

Equipamentos de Varejo
Desktop / Notebook / Impressoras
Tablets / Smartphones
Terminais de Auto Atendimento
Servidor Intel
CFTV
Dispositivos de Rede
No Break

Diferenciais

Capilaridade
Escalabilidade
Adaptabilidade
Estrutura 100% própria
Conhecimento do segmento de varejo
Suporte 24x7x365
Expertise em múltiplas plataformas

BRASIL 100

18/12/2017

2



Procedimentos para Abertura do Chamado:

- Via telefone é realizada uma conferência de itens ("Check-List") de problemas e ações para solucionar o mesmo;
- As peças trocadas serão por conta da Specto;
- Peças e módulos trocados e incorporados a solução instalada passarão a ser propriedade do CONTRATANTE;
- Peças e módulos defeituosos, substituídos e retirados serão propriedade da CONTRATADA;
- Peças e equipamentos danificados por ações de origem externa como descargas elétricas, atos de vandalismo, infiltrações de água, entre outros, não estão cobertos pela garantia.

Observações

- TV/Monitor não incluso nesta proposta;
- O cliente deve disponibilizar a infraestrutura (rede lógica e elétrica) - Consultar Requisitos;
- Incluso no valor de venda a assinatura DS (Gestor de conteúdos) por 12 meses. Após este período, será necessário contratar o serviço.
- O Servidor Qualprox WEB e BD (Banco de Dados) será corporativo (fornecido pelo cliente) - Consultar Requisitos;
- Para a Specto cumprir o nível de atendimento (SLA) especificado é necessário que o cliente disponibilize o acesso remoto via VPN ou Teamviewer.

www.specto.com.br

Rua Walter José Correia, Área 12
São José - SC - Brasil
CEP 88122-035

+55 (48) 3049-9900
+55 (48) 3049-9901 Fax

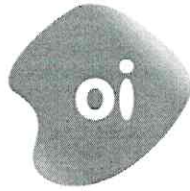
Rua Carlos Petit, 337, Vila Mariana
São Paulo - SP - Brasil
CEP 04110-001





0019/0066
81
[Signature]

Alguns Clientes



Specto no mercado

23 milhões+
de senhas
emitidas mensalmente

32.000+
Guichês
de atendimento ativos

2.500
Agências
e instituições bancária
nos últimos 10 anos

660
Lojas
de operadoras de telecomunicação
nos últimos 10 anos

150
Órgãos públicos
nos últimos 10 anos

2.140+
Laboratórios, Clínicas,
Cartórios +
nos últimos 10 anos

www.specto.com.br

Rua Walter José Correia, Área 12
São José - SC - Brasil
CEP 88122-035

+55 (48) 3049-9900
+55 (48) 3049-9901 Fax

Rua Carlos Petit, 337, Vila Mariana
São Paulo - SP - Brasil
CEP 04110-001





Quadro Resumo de Módulos de Software - QUALPROX CORPORATE

QualproxWeb - Software de Gestão Corporativa Centralizada

Nome do módulo	Descrição e Principais Características	Incluso
<i>Qualprox_Config</i>	Software que permite configurar todos os parâmetros do atendimento de cada unidade de forma individual ou coletiva. Criar hierarquia de unidades, entre outras atividades.	SIM
<i>Qualprox_Monitor</i>	Permite monitorar remotamente , uma ou várias unidades de atendimento nos mais variados parâmetros de atendimento: Senhas, Filas, Terminais, Agendamento, geograficamente, por Imagem, etc.	SIM
<i>Qualprox_Rel</i>	Relatórios Pré-Definidos: Gerar relatórios de atendimento a partir de mais de 40 modelos pré-definidos.	SIM
	Relatórios customizáveis: Gerar relatórios de atendimento a partir de qualquer evento registrado na base de dados de forma flexível.	SIM
<i>Qualprox_Plan</i>	Planejamento de Recursos: Este módulo visa fornecer, através de dados históricos, estimativas para que os gestores possam planejar a capacidade de atendimento das unidades de atendimento: Quantidade de atendentes, por faixa de horário, para atender meta de tempo máximo de espera, etc.	OPCIONAL
<i>Qualprox_Opine</i>	Módulo de medição da satisfação , que permite ao gestor selecionar localidades e questões para realizar pesquisas de satisfação do atendimento.	SIM
<i>Qualprox_PortalAtd</i>	Ferramenta de software que permite a configuração de grades de agendamento do atendimento, configuração dos requisitos para emissão de senha remota e pesquisa de satisfação NPS para cada unidade de atendimento da rede.	OPCIONAL
<i>Qualprox_SMS</i>	Software que permite gerar informações ao usuário cadastrado (número de celular) e enviar via SMS (Serviço de Broker de envio não incluído, a menos que explicitamente detalhado na proposta).	OPCIONAL
<i>Qualprox_GC</i>	Ferramenta de Software para Gestão de Conteúdo: Configuração e controle de Painel TV. Permite, de forma centralizada, criar playlists, campanhas, streaming (YouTube) trocar molduras, RSS, etc., para todas ou individualmente, nas unidades de atendimento da rede corporativa.	OPCIONAL
<i>Qualprox_DashB</i>	Ferramenta de Software, gerencial, que reúne informações (Dashboard) do atendimento em uma única tela com diversos gráficos, permitindo imediata percepção na evolução das principais métricas do sistema e com isso agilidade e assertividade nas intervenções.	OPCIONAL
<i>Qualprox_Touch</i>	Software de configuração remota, de layout de Equipamento Emissor Senhas com tela "Touch Screen" que permite configuração dinâmica de "workflow" e navegação hierárquica de serviços até a emissão da senha.	OPCIONAL
<i>Qualprox_NoPrint</i>	Software que permite configurar cada unidade de forma individual ou coletiva para chamada da vez por NOME ao invés de SENHA. Permite a chamada exclusiva por NOME ou NOME e SENHA, desde que em Painéis TV diferentes.	OPCIONAL





QUALPROX ® CORPORATE - Licenciamento de Módulos de Software acessíveis na Unidade de Atendimento (UA).

Funcionalidade Principal	Módulos (Licenciamento)	Descrição e Principais Características	Ambiente de Instalação/Acesso	Incluso
Controle	<i>Prox_Controle</i>	Software de controle das filas (senhas emitidas, chamadas), dos módulos atendentes e dos equipamentos periféricos (painéis de chamada, emissores de senha, Opiniômetros, etc.).	Box Controller ou Embarcado no Emissor de Senhas	SIM
	<i>Prox_Touch</i>	Software de layout de Equipamento Emissor Senhas com tela "Touch Screen" que permite configuração dinâmica de "workflow" e navegação hierárquica de serviços até a emissão da senha.	Embarcado no Emissor de senhas	OPCIONAL
Atendimento	<i>Prox_Atendente</i>	Software de Interface entre o atendente e o sistema para chamada do próximo da vez . Existe versão em hardware (HTA)	Computador do atendente	SIM
	<i>Prox_Emissor</i>	Software que permite, através do módulo Atendente, imprimir senhas de triagem .	Computador do atendente	OPCIONAL
	<i>Prox_Triagem</i>	Software Web que permite a um recepcionista colocar clientes na fila pelo seu NOME . Uso com o Qualprox NoPrint	Box TV ou Dispositivo DEF	OPCIONAL
	<i>Prox_Rec</i>	Software que permite que o áudio do atendimento (atendente e cliente) seja gravado de forma automática, assim que este se inicia.	Computador do atendente	OPCIONAL
	<i>Prox_Opine</i>	Módulo de software para coleta de medição da satisfação no atendimento. Depende de um equipamento (hardware) específico para entrada de dados pelo cliente.	Computador do atendente	SIM
	<i>Prox_Monitor</i>	Software de Monitoramento Local : Permite, através do módulo Atendente, monitorar os atendentes e filas do local (unidade de atendimento).	Computador do Gestor local	OPCIONAL
Planejamento	<i>Prox_Plan</i>	Planejamento de Recursos humanos de atendimento: Permite acesso ao módulo central de planejamento de capacidade da unidade de atendimento	Acesso via Browser	OPCIONAL

www.specto.com.br

Rua Walter José Correia, Área 12
São José - SC - Brasil
CEP 88122-035

+55 (48) 3049-9900
+55 (48) 3049-9901 Fax

Rua Carlos Petit, 337, Vila Mariana
São Paulo - SP - Brasil
CEP 04110-001





Agendamento do Atendimento	<i>Prox_PortalAtd</i>	Ferramenta para agendamento do atendimento, emissão de Senha remota e Pesquisa de Satisfação NPS na UA via portal na internet.	Acesso via Browser.	OPCIONAL
Mobilidade	<i>Prox_Volante</i>	Software que permite atendentes realizarem triagem volante de usuários e retirada de senha, em uma abordagem prévia, circulando entre eles, na UA.	Dispositivo móvel (tablets e celulares)	OPCIONAL
	<i>Prox_SMS</i>	Alerta de Chamada iminente. Ferramenta que permite ao usuário cadastrar seu número de celular, ausentar-se do local de atendimento e ser alertado via SMS quando estiver na iminência de ser chamado, através de parâmetros configuráveis (tempo estimado de espera e/ou quantidade de pessoas na fila).	Instalado na central. Usuário/Cliente define se aceita receber.	OPCIONAL
Chamada de SENHAS na TV	<i>Prox_GC</i>	Ferramenta de Software para Veiculação de Conteúdo no Painel TV de Chamada de Senhas , tais como vídeos, imagens, TV aberta, RSS, etc.	Acesso via navegador Web ou através de "Appliance"	OPCIONAL
Dashboards Painéis de Indicadores	<i>Prox_DashB</i>	Ferramenta de Software, gerencial, que reúne informações do atendimento em uma única tela (Dashboard) com diversos gráficos, permitindo imediata percepção na evolução das principais métricas da UA e com isso agilidade e assertividade nas intervenções.	Servidor central	OPCIONAL
Chamada de NOMES na TV	<i>Prox_NoPrint</i>	Ferramenta de Software complementar a Prox_GC que permite a chamada de pessoas na fila por seu NOME.	Embarcado na Box TV	OPCIONAL



Modalidade de negócio: **VENDA e MANUTENCAO****HARDWARES (DISPOSITIVOS) DA SOLUÇÃO QUALPROX/GAS**

PROPOSTA

ITEM	COD. SIGE	DESCRIÇÃO COMERCIAL	DESCRIÇÃO FISCAL	UN	QDE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	PREÇO TOTAL (R\$)
1	I12IMP142	Dispositivo Emissor de Senhas - Auto Atendimento, de balcão, 5 Filas, Ethernet, cor Chumbo, c/ BC v.5 Interna, Qualprox Corporate Embarcado, Linha TOUCH CONTACT, modulo impressor 56mm	Aparelho Emissor de Senhas - Mod. DASS1	Pç	1	4.915,78	4.915,78
2	I12BOX031	BOX CONTROLLER - BC v.5-SC / Mini, Senha Código e TV Corporativa, com gabinete, fonte, comunicação Ethernet, com veiculação de vídeos e imagens. Prox TV Embarcado	APAR. CONV. E TRANSM. DE SINAIS DIG. EM SINAIS DE AUDIO E VIDEO, BASEADO EM TECN. DIG. MOD. BC DSI	Pç	1	1.169,31	1.169,31
3	C12OPI004	OPINIOMETRO DE MESA LINHA CONTACT - S	OPINIOMETRO DE MESA LINHA CONTACT - S	Pç	4	350,66	1.402,65
TOTAL DE EQUIPAMENTOS E DISPOSITIVOS DA SOLUÇÃO QUALPROX							7.487,73

SOFTWARES PARA SOLUÇÃO QUALPROX

ITEM	COD. SIGE	DESCRIÇÃO COMERCIAL	DESCRIÇÃO FISCAL	UN	QDE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	PREÇO TOTAL (R\$)
4	ProxAtendente	Licença de Uso Software de Chamada da Senha	Licença de Uso Software de Chamada da Senha	SW	4	375,43	1.501,72
5	ProxOpine	Licença de Uso Software de Medição da Satisfação do Atendimento	Licença de Uso Software de Medição da Satisfação do Atendimento	SW	1	1.981,43	1.981,43
TOTAL DOS SOFTWARE PARA SOLUÇÃO QUALPROX							3.483,15

SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO SOLUÇÃO QUALPROX

ANTECIPADO

ITEM	COD. SIGE	DESCRIÇÃO COMERCIAL	DESCRIÇÃO FISCAL	UN	QDE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	PREÇO TOTAL (R\$)
6	ImplaQpxCorp	Instalação, Treinamento Operacional e acompanhamento de uso da solução Qualprox CORPORATE	Instalação, Treinamento Operacional e acompanhamento de uso da solução Qualprox CORPORATE	SV	1	790,00	790,00
7	TreinaQpxWeb	Treinamento, Remoto, Gerencial do Qualprox Web: Configurações centralizadas, monitoramento, relatórios.	Treinamento, Remoto, Gerencial do Qualprox Web: Configurações centralizadas, monitoramento, relatórios.	SV	1	690,00	690,00
8	InstalQpxWeb	Instalação, configuração e testes QualproxWeb, remoto	Instalação, configuração e testes QualproxWeb, remoto	SV	1	990,00	990,00
TOTAL DOS SERVIÇOS PARA SOLUÇÃO QUALPROX							2.470,00

TOTAL 13.440,88**CONDIÇÕES COMERCIAIS**

RESUMO DOS VALORES		Condições de Pagamento	VALOR
HARDWARES E SOFTWARES DA SOLUÇÃO QUALPROX/GAS		100% pós Entrega	R\$ 10.970,88
SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO SOLUÇÃO QUALPROX		ANTECIPADO (100% no Pedido)	R\$ 2.470,00
Prazo de Entrega:	Até 15 dias após aceite formal		OBSERVAÇÕES
Tipo de Frete:	CIF (Incluso)		
Validade da Proposta:	60 dias		
Implantação	Inclusa (ver detalhes em "CONDIÇÕES E DEFINIÇÕES TÉCNICAS")		
3 Assistência Técnica	Manutenção Corretiva por 12 meses		

- Incluso no valor a extensão da garantia, totalizando 12 meses de garantia on-site.

- Incluso no valor a assinatura DS (Gestor de conteúdos) por 12 meses. Após este período, será necessário contratar o serviço.

www.specto.com.br

Rua Walter José Correia, Área 12
São José - SC - Brasil
CEP 88122-035

+55 (48) 3049-9900
+55 (48) 3049-9901 Fax

Rua Carlos Petit, 337, Vila Mariana
São Paulo - SP - Brasil
CEP 04110-001



DADOS DA VENDA e MANUTENÇÃO E IMPLANTAÇÃO

www.specto.com.br
86

LOCAL/ENDEREÇO	RIO DE JANEIRO - RJ
SOFTWARE GESTÃO DE FILAS	MÁQUINA DO CLIENTE
SOFTWARE GESTÃO VÍDEOS	SaaS (Nuvem)
INFRA BÁSICA	Ver abaixo: Requisitos para Implantação
SLA Contratado	D+2 (Até 48 horas)
Help Desk SPECTO	Serviço de Service Desk Suporte: https://specto.com.br/suporte/

CONDIÇÕES E DEFINIÇÕES TÉCNICAS DOS SERVIÇOS ASSOCIADOS

IMPLANTAÇÃO

INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E DISPOSITIVOS

- Fixação dos equipamentos e dispositivos nos locais indicados no projeto, croqui ou indicado no momento da instalação por responsável do local.
- Testes de Funcionamento.

TREINAMENTO

- **Treinamento Operacional aos Atendentes e Gestor local (Chamada de senha, troca de bobinas, ligar e desligar, etc.).**

A SPECTO capacitará os funcionários a operar o sistema e equipamentos, segundo cronograma de implantação, sendo a carga horária correspondente à necessária para o desenvolvimento do conteúdo, incluindo acompanhamento de uso em funcionamento real.

- **Treinamento Remoto, Gerencial (para os Gestores) do Qualprox Web: Configurações centralizadas, monitoramento, relatórios.**

O Treinamento Gerencial será virtual (Remoto). Para Treinamento In-loco, centralizado, o valor deverá ser consultado. Neste caso o local será definido em conjunto, a ser disponibilizado pela contratante, incluindo todos os recursos necessários para o curso.

A SPECTO promoverá treinamento técnico para a operação destes produtos, para até 2 (duas) pessoas, e treinamento avançado na configuração, gestão e suporte dos produtos para até 3 (três) pessoas (Equipe técnica, Help-Desk, e Gestão de Incidentes).

ACEITE DA SOLUÇÃO

Entende-se por data de implantação da Solução o momento em que a mesma passar a operar conforme o esperado, e for constatado, por ambas as partes, estar a mesma em condições satisfatórias de uso e conhecimento, sendo assim considerado ACEITO e devidamente registrado na OAT (Ordem de Assistência Técnica) de implantação.

CONTRATO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO (EXTENSÃO DE GARANTIA NA COMPRA)

Uma solução de gerenciamento não pode prescindir de ter Assistência Técnica, remota, "on-site" ou "off-site", de maneira a garantir a disponibilidade do funcionamento muito próximo a 100% do tempo de uso.

Através do Contrato de Extensão de Garantia a SPECTO se compromete a manter em condições normais de funcionamento os equipamentos e sistemas adquiridos.

O contrato de extensão de garantia (Manutenção Corretiva e, opcionalmente, Preventiva) visa:

- Garantir longevidade ao investimento, por meio de manutenção preventiva de Software e Hardware;
- Diminuir o número médio de paradas por defeito;
- Prestar atendimento rápido e eficaz eliminando, por exemplo, burocracias de orçamentação e aprovação entre outros desperdiçadores de tempo;
- Garantir disponibilidade de peças e módulos sobressalentes;
- Prestar suporte Técnico Operacional (HELP DESK) e Treinamento.

MANUTENÇÃO CORRETIVA ON-SITE

Definição: É aquela que decorre de um erro/problema que deve ser corrigido a fim de que o sistema opere normalmente (Verifique se está inclusa no orçamento)

Via telefone é realizada uma conferência de itens ("check-list") de problemas e ações para solucionar o mesmo. Caso não seja possível solucionar por telefone, a SPECTO irá enviar um técnico no local (atendimento "on-site").

- SLA (Nível de Serviço Acordado): D+ 1, 2 ou 3: Onde "D" é o dia de abertura do chamado ou chegada de equipamento para conserto em laboratório, e "1, 2 ou 3" o número de dias úteis para finalizar o atendimento.

- Serviço de manutenção corretiva (on-site), segundo SLA especificado, mediante abertura (registro) de chamado.

Todas as trocas de componentes e peças estão incluídas na garantia ou contrato de extensão, com exceção da estrutura metálica dos equipamentos e consumíveis tais como bobina de papel térmico, bobina de senhas manuais, etc.

Troca de peças e módulos, sem custos adicionais durante a vigência da garantia ou extensão de garantia, em condições normais de uso;

Peças e módulos trocados e incorporados a solução instalada passarão a ser propriedade do cliente (caso de compra)

Peças e módulos defeituosos, substituídos e retirados serão propriedade da SPECTO

SUPORTE TÉCNICO VIA HELP DESK SPECTO: Canais - (48) 3049-9900 ou servicedesk@specto.com.br

Abertura e Registro de chamados

Identificação do problema

Dúvidas sobre funcionalidades

Dúvidas sobre configurações

Resolução de problemas

www.specto.com.br

Rua Walter José Correia, Área 12
São José - SC - Brasil
CEP 88122-035

+55 (48) 3049-9900
+55 (48) 3049-9901 Fax

Rua Carlos Petit, 337, Vila Mariana
São Paulo - SP - Brasil
CEP 04110-001



Requisitos para Implantação (Fornecimento/Providências do cliente)

O cliente deve disponibilizar a infraestrutura (rede lógica e elétrica) - Consultar Requisitos;

O Servidor Qualprox WEB e BD (Banco de Dados) será corporativo (fornecido pelo cliente);

Para a Specto cumprir o nível de atendimento (SLA) especificado é necessário que o cliente disponibilize o acesso remoto via VPN ou Teamviewer; Energia elétrica, tomadas no padrão ISO necessárias para instalação da solução, deverão ser disponibilizados pelo cliente.

Emissor de Senhas Ethernet (DES Contact)

Requisitos físicos:

Disponibilizar 1 ponto de rede elétrica

Disponibilizar 1 ponto de rede lógica

Requisitos lógicos:

Reservar um endereço IP

Definir IP, máscara, gateway para configuração

Garantir que os terminais de atendimento possam acessá-lo (Atendente WEB)

Painel TV - Senha + TV Corporativa (BC v.5-SC)

Requisitos físicos:

Disponibilizar 2 pontos de rede elétrica(TV/BC v.5-SC)

Disponibilizar 1 ponto de rede lógica

Para TV Aberta Digital o cliente deve garantir a boa qualidade do sinal, caso contrário poderá haver falhas de recepção e sintonia de canais

Requisitos lógicos:

Reservar um endereço IP

Definir IP, máscara, gateway, DNS para configuração

Garantir que esse IP/Ponto acesse a unidade de controle e a Internet (para sincronismo dos feeds de notícias)

Opine CONTACT "S"

Requisitos físicos:

Disponibilizar 1 porta USB no computador

Requisitos do Computador

Windows XP ou superior

Servidor QualProx WEB + BD - Banco de Dados

Requisitos lógicos:

Reservar um endereço IP

Definir IP, máscara, gateway, DNS para configuração

Garantir que esse IP/ponto acesse a unidade de controle

Máquina (física ou virtual) com:

Sistema Operacional: Windows 7 Service Pack 1; Windows Server 2008 Service Pack 2

Processador: 2GHz

Memória RAM: 4GB DDR3 - RDIMM

Armazenamento: 20GB de espaço disponível no disco rígido

Banco de dados SQL Server, SQL Server Express

Liberção de Portas

Requisitos lógicos:

HTTP 80 (acesso via navegador)

TCP Terminais 2000 (em caso de atendente desktop)

UDP Dispositivos 20001

UDP Dispositivos 20002

UDP Dispositivos 20001

UDP Dispositivos 20002

TCP 80 Acesso ao sistema da BC v.5

2019/0066

87

www.specto.com.br

Rua Walter José Correia, Área 12
São José - SC - Brasil
CEP 88122-035

+55 (48) 3049-9900
+55 (48) 3049-9901 Fax

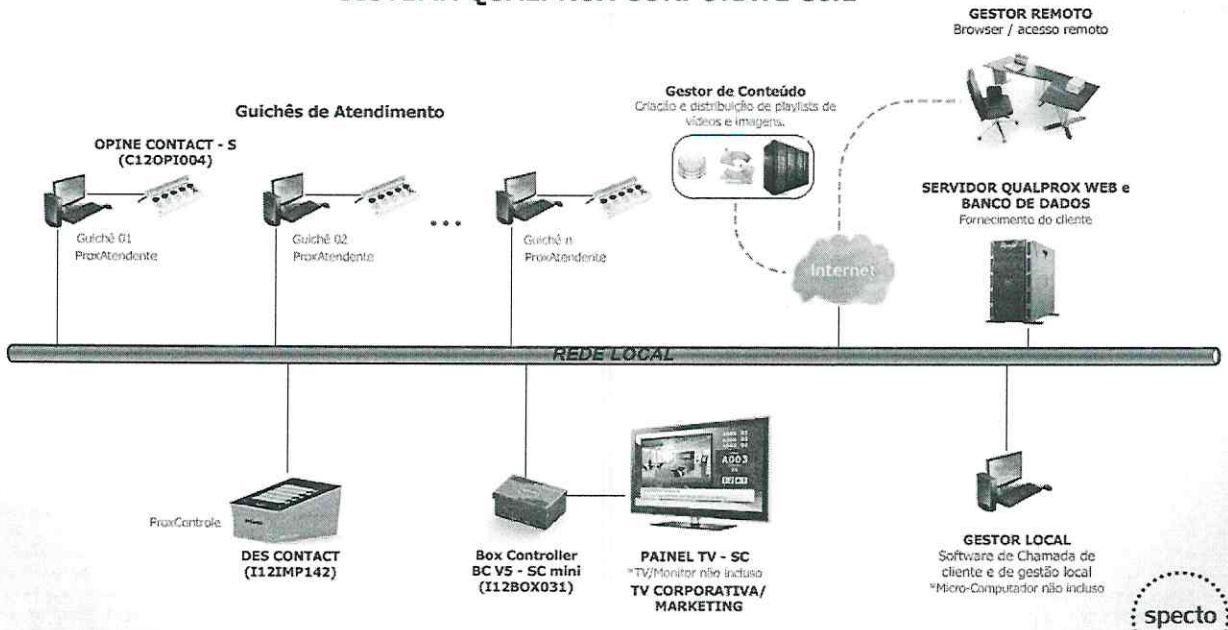
Rua Carlos Petit, 337, Vila Mariana
São Paulo - SP - Brasil
CEP 04110-001



Proj. 20.19/0066
 88
 Rubrica



SISTEMA QUALPROX CORPORATE C6.1



* Imagens meramente ilustrativas, não representadas em escala e proporções.

FICHAS TÉCNICAS

Cod. Arquitetura: CORPORATE

Apresentamos a seguir as fichas técnicas dos equipamentos que compõem a solução ofertada.

www.specto.com.br

Rua Walter José Correia, Área 12
 São José - SC - Brasil
 CEP 88122-035

+55 (48) 3049-9900
 +55 (48) 3049-9901 Fax

Rua Carlos Petiti, 337, Vila Mariana
 São Paulo - SP - Brasil
 CEP 04110-001



DES Contact - Triagem

Proc. 2019/10066
Fls. 89
Rubrica



*Imagem meramente ilustrativa

FICHA TÉCNICA

Características Gerais

- Equipamento compacto para emissão de senhas pelo software de atendimento ProxAtendent
- Permite a configuração da mensagem do canhoto de senha
- Possui guilhotina configurável para corte parcial ou total
- Estimativa de aproximadamente 800 a 3000 senhas
- Disponível na solução QUALPROX® CORPORATE (Ethernet)

Interface de Comunicação

- Ethernet: 10/100 Mbps IEEE802.3

Módulo de Impressão

- Método de Impressão: Térmica direta
- Tipo de Impressão: Gráfica
- Velocidade de Impressão: Máx. 100 mm/s
- Resolução de Impressão: 203 DPI
- Largura de Impressão: Máx. 50 mm
- Sensores: Presença de papel; Tampa aberta
- Guilhotina: Corte parcial; Corte total

Bobina

- Tipo de Papel: Termo Script KPH55AM (ou equivalente).
- Largura do Papel: $56,5 \pm 0,5$ mm
- Espessura do Papel: 60 a 78 μ m
- Diâmetro Externo: Máx. 56 mm
- Diâmetro Interno do Tubete: 12 mm

Energia

- Alimentação do equipamento: 24 Vcc - 2,5 A
- Fonte de alimentação: 100 a 240 Vca, Full Range

Especificações Físicas

- Cores: Branco (padrão), Preto (opcional)
- Dimensões Aproximadas (L x A x P): 232,36 x 158,98 x 250,93 mm
- Peso Aproximado: 2 Kg



www.specto.com.br

Painel TV (Senha + TV Corporativa)

Proc. 2019/0066
 Fis. 90
 Rubrica



FICHA TÉCNICA

Características Gerais

- Tamanho da tela: 32" ou maior
- Resolução da TV: HD ou Full HD
- Conexões HDMI: 1 ou mais

Características da Solução:

- Neste formato, o Painel TV exibe a senha atual, o histórico com as últimas 03 senhas, um relógio, os vídeos definidos pelo gestor de conteúdo, notícias via Feed RSS no rodapé ou mensagens editadas pelo próprio usuário.

Obs:

Para uso da TV Corporativa é necessário:

- BoxController BC V.5



A solução dispõe de 03 templates padrões, com diferentes planos de fundo e disposição dos elementos gráficos.

- Contrato mensal de software de Gestão de Conteúdo





FICHA TÉCNICA

Características Gerais

- Unidade de Processamento Digital (UPD) utilizada nas soluções QUALPROX® CORPORATE e QUALPROX® UNITY
- Sistema operacional GNU/Linux
- Para painel de chamada de senha

Interface de Comunicação

- Áudio: Stereo (via HDMI)
- Vídeo: Até 1920 x 1080 pixels - Full HD (via HDMI)
- Ethernet: 10/100/1000 Mbps (via RJ45)
- USB 2.0: Host (USB 2.0) e Client (USB 2.0)

Unidade de Processamento Digital (UPD)

- Processador: H3 Quad-core Cortex-A7 H.265/HEVC 4K
- Memória: 512MB DDR3 (compartilhada com GPU)
- Armazenamento Interno: TF card (Max. 32GB) / MMC card slot
- Sistema Operacional (SO): GNU/Linux

Energia

- Fonte de Alimentação: 12 Vcc - 1,5 A
- Frequência da Rede Elétrica: 50/60 Hz

Especificações Físicas

- Dimensões Aproximadas (L x A x P): 80,60 x 37,50 x 55,60 mm
- Peso Aproximado: 0,2 Kg

Recomendações e Requisitos para Compatibilidade com TVs (se aplicável)

- Interface de Comunicação: 1x HDMI
- Tamanho da Tela: Min. 32"



www.specto.com.br

Opine Contact S



CXM



Customer
Experience
Management



FICHA TÉCNICA

Características Gerais

- Dispositivo para avaliação de atendimento
- Possui 5 botões
- 4 botões para resposta com conceitos + Não opinar
- Led para feedback visual
- Uso em balcão
- Disponível na solução QUALPROX® CORPORATE (não disponível em modo autônomo)

Interface de Comunicação

- USB: 2.0¹

¹ Necessita estar conectado a um terminal com ProxAtendente e não funciona em HUBs USB.

Botões

- Conceitos de Avaliação: Ótimo, Bom, Regular, Ruim e Não opinar
- Material: Acrílico com serigrafia¹
- Tecnologia: Capacitiva
- Indicador Luminoso: LED branco

¹ Serigrafia customizável sob consulta.

Energia

- Fonte de Alimentação: 5 Vcc - 250 mA (via USB)
- Consumo: Máx. 2 W

Especificações Físicas

- Fixação: Balcão
- Dimensões Aproximadas (L x A x P): 150 x 40 x 90 mm
- Peso Aproximado: 0,4 Kg



www.specto.com.br



Faturamento:

SPECTO PAINÉIS ELETRÔNICOS LTDA.

CNPJ: 95.849.642/0001-76 | Inscrição Estadual: 252.631.242

Rua Walter José Correia, área 12 - Sertão do Maruim - CEP 88122-035 - SÃO JOSÉ - SC.

Certos de que esta proposta corresponde às suas melhores expectativas e contempla plenamente os seus objetivos, solicitamos a sua aprovação.

ACEITE DO CLIENTE

(o aceite pode ser feito via internet, anexando esta proposta em e-mail a ser enviado para adoryan@specto.com.br)

Data do Aceite: ____/____/____

Nome do Responsável / Carimbo

Assinatura

www.specto.com.br

Rua Walter José Correia, Área 12
São José - SC - Brasil
CEP 88122-035

+55 (48) 3049-9900
+55 (48) 3049-9901 Fax

Rua Carlos Petit, 337, Vila Mariana
São Paulo - SP - Brasil
CEP 04110-001



2019/0066
94
R
RUBI...



SÃO JOSÉ | SC

Rua Walter José Correia, Área 12 - São José
CEP 88122-035 - Fone: (48) 3049-9900

SÃO PAULO | SP

Rua Carlos Petit, 337 - Vila Mariana
CEP 04110-001